



ПИОН

ПЛАТФОРМА ИНТЕРАКТИВНЫХ
ОПРОСОВ НАСЕЛЕНИЯ



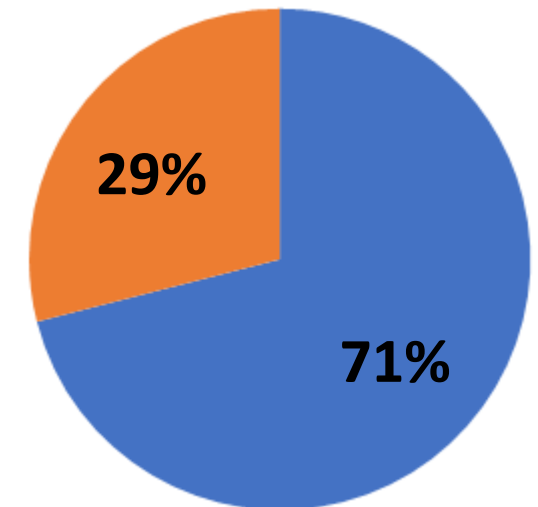
О КОМПАНИИ

Компания Альфател уже более 10 лет специализируется на создании уникальных технологических решений для получения обратной связи от абонентов сотовых сетей.

Система ПИОН является нашим флагманским продуктом и успешно себя зарекомендовала в работе у Операторов связи и в государственных ведомствах Российской Федерации и Республики Беларусь.

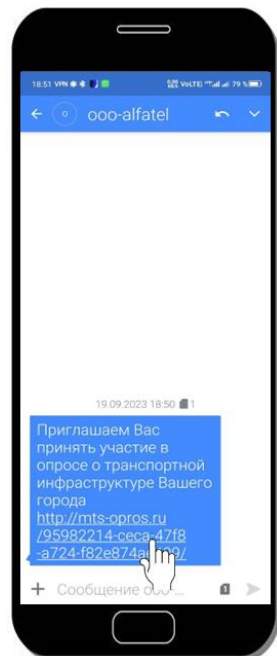


«Готовы ли Вы и дальше участвовать в наших опросах?»



- Да, согласен
- Нет, не согласен

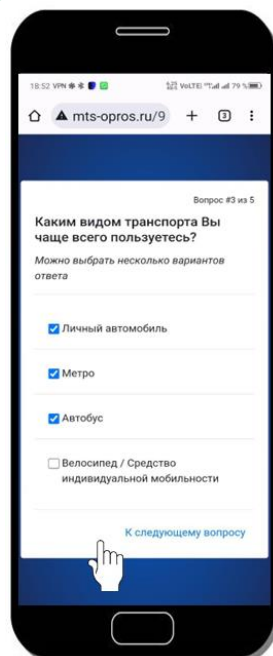
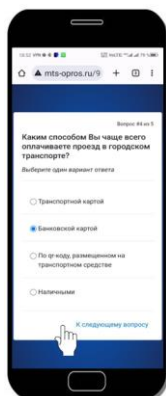
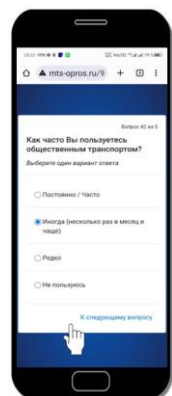
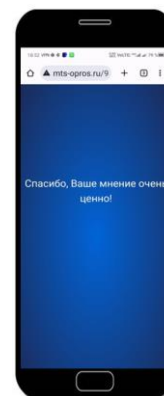
О ПЛАТФОРМЕ ОПРОСОВ



Вы бы поддержали решение властей Вашего города по организации выделенных полос на главных улицах, чтобы маршрутные транспортные средства двигались быстрее? ¹²



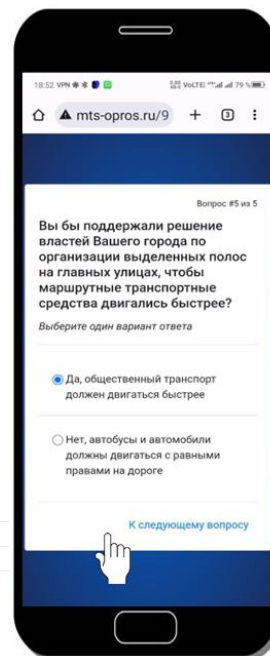
Вариант ответа	Кол-во ответов	%
Да, общественный транспорт должен двигаться быстрее	10	83.3%
Нет, автобусы и автомобили должны двигаться с равными правами на дороге	2	16.7%



Каким видом транспорта Вы чаще всего пользуетесь? ²⁵



Вариант ответа	Кол-во ответов	%
Личный автомобиль	5	20%
Метро	7	28%
Автобус	10	40%
Велосипед / Средство индивидуальной мобильности	3	12%



Система разработана для проведения опросов, исследований и других интерактивных кампаний с помощью мобильных устройств.

ПРИМЕНЕНИЕ ПЛАТФОРМЫ ОПРОСОВ

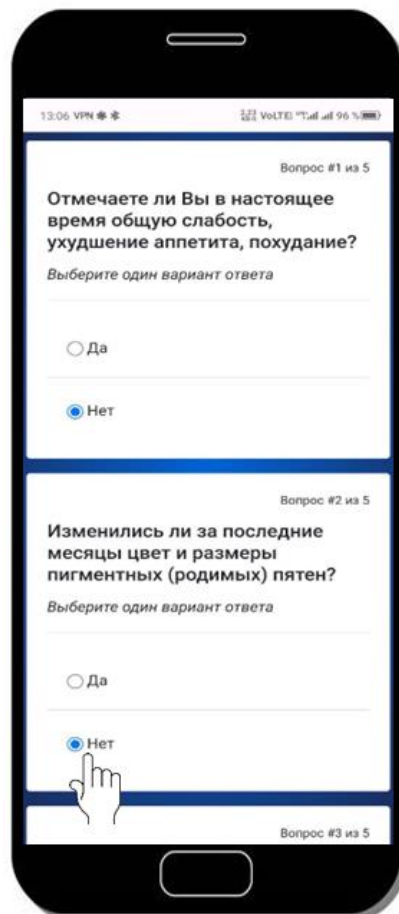
- ❖ Социологические исследования и соц.опросы
- ❖ Удаленный мониторинг состояния здоровья и диагностирование
- ❖ Дистанционное тестирование знаний в сфере образования
- ❖ Оценка качества гос.услуг
- ❖ Голосования граждан по вопросам местного значения
- ❖ Мониторинг электоральных рейтингов
- ❖ Онлайн опросы и голосования на мероприятиях
- ❖ Маркетинговые исследования
- ❖ Изучение клиентского опыта

Наши партнеры



ПРИМЕРЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

Анкета МЦРКБ
(признаки онкологии)



Вопрос #1 из 5

Отмечаете ли Вы в настоящее время общую слабость, ухудшение аппетита, похудание?

Выберите один вариант ответа

☐ Да

☒ Нет

Вопрос #2 из 5

Изменились ли за последние месяцы цвет и размеры пигментных (родимых) пятен?

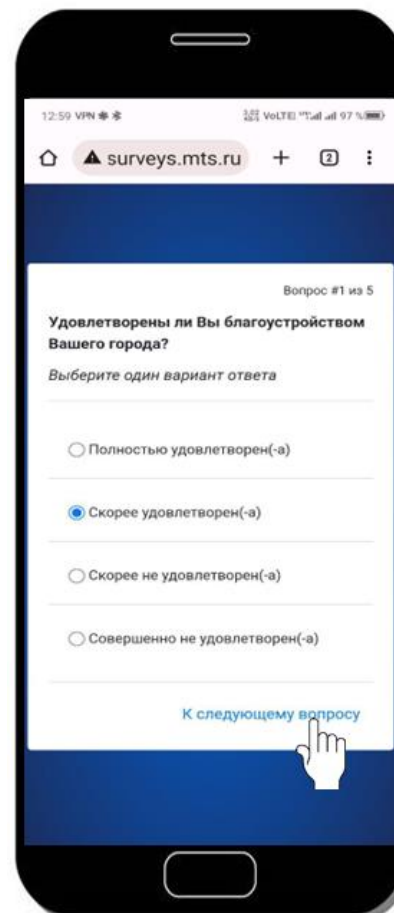
Выберите один вариант ответа

☐ Да

☒ Нет

Вопрос #3 из 5

Соц.опрос в
регионе



Вопрос #1 из 5

Удовлетворены ли Вы благоустройством Вашего города?

Выберите один вариант ответа

☐ Полностью удовлетворен(-а)

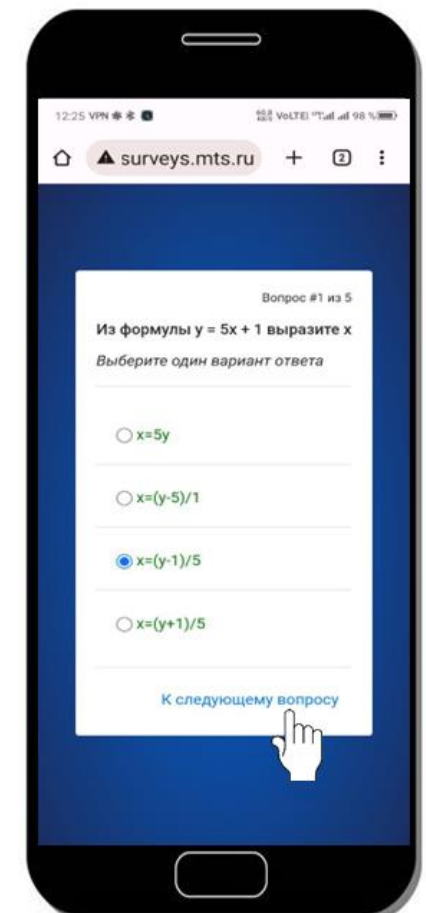
☒ Скорее удовлетворен(-а)

☐ Скорее не удовлетворен(-а)

☐ Совершенно не удовлетворен(-а)

[К следующему вопросу](#)

Тест по
математике



Вопрос #1 из 5

Из формулы $y = 5x + 1$ выразите x

Выберите один вариант ответа

☐ $x = 5y$

☐ $x = (y - 5) / 1$

☒ $x = (y - 1) / 5$

☐ $x = (y + 1) / 5$

[К следующему вопросу](#)

СТРУКТУРА ПЛАТФОРМЫ ОПРОСОВ

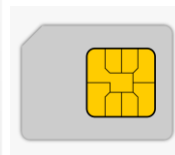
Конструктор опросов

Мультиканальный
рассыльщик опросов

Модуль
онлайн-статистики



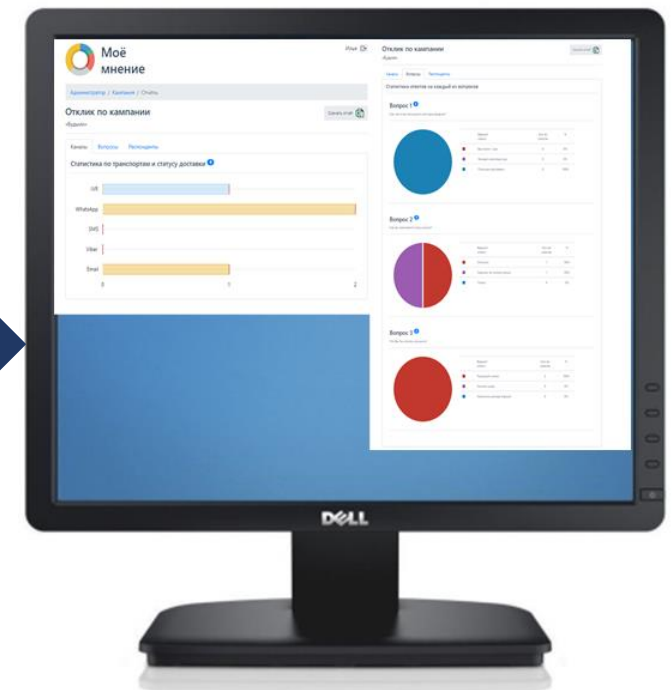
<https://goo.su/b6ZJpnh>



Приложения
на SIM-картах



IVR



КОНСТРУКТОР ОПРОСОВ

- ❖ Вариативность сценариев
- ❖ Взаимосвязь вопросов и ответов
- ❖ Выбор 1-го или нескольких вариантов ответа
- ❖ Опция сбора информации о респондентах

Список вопросов [развернуть](#) / [свернуть](#)

Вопрос 1 [свернуть ▲](#) ✕

[Выбрать изображение](#) / [Удалить изображение](#)

B *I* U T! 

Сколько времени Вы ежедневно тратите на поездку на работу (учебу) в одну сторону?

- ☐ Матричный вопрос ☐ Можно выбрать несколько вариантов ответа
☐ Можно пропустить вопрос
☐ Выводить варианты ответов в случайном порядке

Квота

[Добавить правило показа](#)

Ответ 1 ✕

[Выбрать изображение](#) / [Удалить изображение](#)

B *I* U T! 

до 15 минут

- ☐ Исключающий ответ

Квота

Действие

▼ 2

Ответ 2 ✕

[Выбрать изображение](#) / [Удалить изображение](#)

B *I* U T! 

от 15 до 30 минут

Вопрос 2 [свернуть ▲](#) ✕

[Выбрать изображение](#) / [Удалить изображение](#)

B *I* U T! 

Как часто Вы пользуетесь общественным транспортом?

- ☐ Матричный вопрос ☐ Можно выбрать несколько вариантов ответа
☐ Можно пропустить вопрос
☐ Выводить варианты ответов в случайном порядке

Квота

[Добавить правило показа](#)

Ответ 1 ✕

[Выбрать изображение](#) / [Удалить изображение](#)

B *I* U T! 

Постоянно / Часто

- ☐ Исключающий ответ

Квота

Действие

▼ 3

Ответ 2 ✕

[Выбрать изображение](#) / [Удалить изображение](#)

B *I* U T! 

Иногда (несколько раз в месяц и чаще)

МУЛЬТИКАНАЛЬНЫЙ РАССЫЛЬЩИК

- ❖ 7 способов коммуникации
(Интерактивные приложения на SIM-картах, SMS, Viber, WhatsApp, Telegram, IVR и email)
- ❖ Персональная ссылка на опрос
- ❖ IVR-опрос без интернета
- ❖ Переход к участию в общем опросе по QR-коду или по короткой ссылке

Кампания "Опрос транспорт Ташкент" Редактируется

ID:

9667863f-92fb-4d3f-8523-dec0ee0f9ce1

Описание кампании:

Опрос транспорт Ташкент

Форма информации о респонденте:

Не отображать

Копировать

Изменить

Удалить

Отчёт

Тест с рассылкой

Тест без рассылки

Список вопросов 5

1. Сколько времени Вы ежедневно тратите на поездку на работу (учебу) в одну сторону?

- до 15 минут
- от 15 до 30 минут
- от 30 минут до 1 часа
- более 1 часа

4. Каким способом Вы чаще всего оплачиваете проезд в городском транспорте?

- Транспортной картой
- Банковской картой
- По qr-коду, размещенном на транспортном средстве
- Наличными

Тестовая рассылка ×

Транспорт

Email

Email

SMS 000-alfatel

Viber 000-alfatel

IVR

Telegram

Приветствие

☐ Показывать описание кампании

Закрыть

Отправить

2. Как часто Вы пользуетесь общественным транспортом?

- Постоянно / Часто
- Иногда (несколько раз в месяц и чаще)
- Редко
- Не пользуюсь

3. Каким видом транспорта Вы чаще всего пользуетесь?

Множественный ответ

- Личный автомобиль
- Метро
- Автобус
- Велосипед / Средство индивидуальной мобильности

5. Вы бы поддержали решение властей Вашего города по организации выделенных полос на главных улицах, чтобы маршрутные транспортные средства двигались быстрее?

- Да, общественный транспорт должен двигаться быстрее
- Нет, автобусы и автомобили должны двигаться с равными правами на дороге

МОДУЛЬ ОНЛАЙН-СТАТИСТИКИ

- ❖ Отображение текущих результатов опроса в режиме реального времени
- ❖ Текущий статус всех рассылок
- ❖ Полная детализация отчетов и персонализация респондентов
- ❖ Интеграция через API

Сколько времени Вы ежедневно тратите на поездку на работу (учебу) в одну сторону? ¹²



Вариант ответа	Кол-во ответов	%
до 15 минут	2	16.7%
от 15 до 30 минут	2	16.7%
от 30 минут до 1 часа	5	41.7%
более 1 часа	3	25%

Как часто Вы пользуетесь общественным транспортом? ¹³



Вариант ответа	Кол-во ответов	%
Постоянно / Часто	6	50%
Иногда (несколько раз в месяц и чаще)	2	16.7%
Редко	3	25%
Не пользуюсь	1	8.3%

Каким видом транспорта Вы чаще всего пользуетесь? ¹⁵



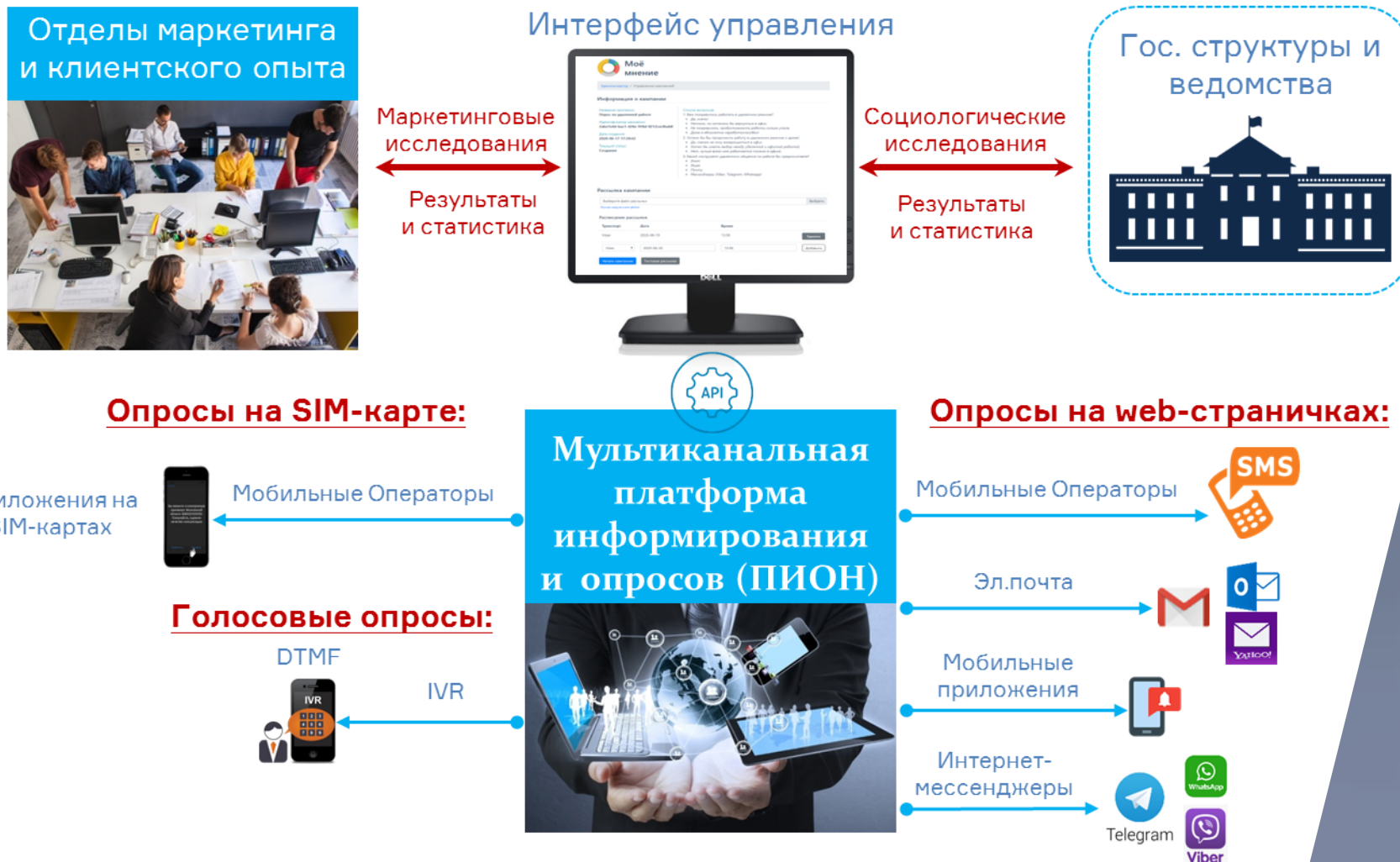
Вариант ответа	Кол-во ответов	%
Личный автомобиль	5	20%
Метро	7	28%
Автобус	10	40%
Велосипед / Средство индивидуальной мобильности	3	12%

Каким способом Вы чаще всего оплачиваете проезд в городском транспорте? ¹²



Вариант ответа	Кол-во ответов	%
Транспортной картой	3	25%
Банковской картой	4	33.3%
По qr-коду, размещенном на транспортном средстве	1	8.3%
Наличными	4	33.3%

СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ОПРОСОВ



❖ Отклик до 45%

❖ 80% ответов в первые 3 дня

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ

Функциональные возможности	ПИОН Альфател	Чат-бот Telegram	Гугл Формы	Яндекс. Взгляд
Настраиваемая форма запроса информации о респонденте	✓	✓	-	-
Выбор формата (опрос/анкета)	✓	-	-	-
Подбор следующего вопроса под полученный ответ на предыдущий	✓	✓	-	✓
Настройка опциональных вопросов (которые можно пропускать)	✓	✓	✓	✓
Доставка ссылки на опрос по электронной почте	✓	-	✓	✓
Опросы в виде интерактивных push-сообщений из приложения на SIM	✓	-	-	-
Доставка ссылки на опрос по SMS, в Viber и WhatsApp	✓	-	-	-
Проведение опросов в Telegram	✓	✓	-	-
Проведение голосовых опросов по телефону	✓	-	-	-
Детальные отчеты по каждому респонденту	✓	-	-	-
Настройка управления опросами из внешних систем по API	✓	-	-	-
Формирование настраиваемых статистических отчетов	✓	-	-	-
Необходимость доработок для проведения каждого нового опроса	-	✓	-	-
Наличие бесплатной версии	-	✓	✓	-



Контакты для обратной связи:

- Николай Мошкин
Генеральный директор
+7 916 600 35 40
nm@ooo-alfatel.ru
- ООО «Альфател»
129626, г. Москва, Кулаков пер., д. 9А, стр.1
info@ooo-alfatel.ru